

Bogotá, 25 de mayo de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 026

Mediante el presente comunicado, queremos informarles que se ha llevado a cabo una sesión sobre los conceptos de validez de firmas en Adobe, esta es una obligación que se encuentra en el marco del contrato No. CO1.PCCNTR.4533103.

Servicios Complementarios

Programa de Soporte Enterprise – ETLA

Disponible para clientes con Enterprise Term License Agreement (ETLA) activo

- Periodo de cobertura, duración del ETLA
- Número de Incidentes: Ilimitados incidentes en soporte técnico
- Incidentes de Soporte Técnico ilimitado.
- Sesiones de servicios expertos ilimitado.

Técnico: Sahil Chauhan

Incidentes de Soporte Técnico ilimitado:

Se ha solicitado al soporte Gold de Adobe una sesión para revisar la posibilidad de realizar una desinstalación masiva de versiones no actualizadas de manera selectiva, con el objetivo de eliminar las versiones anteriores al año 2022 para equipos de ambientes de formación. Sin embargo, el soporte de Adobe ha confirmado que no es posible llevar a cabo esta desinstalación masiva de forma selectiva. La única opción disponible sería realizar una depuración desde la consola de administración, lo cual resultaría en la eliminación de todas las licencias de dispositivos compartidos.

Sin embargo, dicha solución no es viable, ya que no se necesita eliminar los entornos de formación que han actualizado a las nuevas versiones. Por lo tanto, hemos acordado con el ingeniero Edwin de Ivanti llevar a cabo pruebas para determinar si es posible eliminar completamente el producto con herramientas proporcionadas por Adobe. De esta manera, se podría realizar el impacto requerido en los ordenadores referenciados en los reportes para la actualización a la suite 2023.

Asistentes:

Sahil Chauhan
Edwin Bolivar Canchala Mendez
Paola Martínez
Anatoly Cerchiaro
Lina Alvarez
Cesar Muñoz
Cristian Méndez

Adobe
Telefónica
Telefónica
Pc Mac
Pc Mac
Pc Mac
Pc Mac

Atentamente,

Gineth Bustos

Maria Gineth Bustos
Business Manager ETLA
ETLA Nexsys de Colombia



Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 026 - Sesiones de servicios expertos ilimitado

Informe de auditoría final

2023-05-26

Fecha de creación:	2023-05-26
Por:	lina alvarez (linalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAHuXzeD0vQ1-UNJvf7tbbgHdi-HubsBJb

Historial de “Acta 026 - Sesiones de servicios expertos ilimitado”

-  lina alvarez (linalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-05-26 - 21:56:47 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2023-05-26 - 21:57:15 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2023-05-26 - 21:57:15 GMT
-  lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2023-05-26 - 21:57:29 GMT
-  El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2023-05-26 - 21:58:03 GMT
-  Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-05-26 - 21:58:05 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-05-26 - 21:58:08 GMT
-  Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-05-26 - 22:01:13 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Documento completado.
2023-05-26 - 22:01:13 GMT

